

## Gent.le Utente

Per mezzo del presente documento, ai sensi del Reg. UE 2016/679, OIKOS S.R.L. a socio unico Direzione Coordinamento Oikos Invest S.r.l (nel seguito "Oikos") con sede legale in Gatteo Mare (FC) Italia, Via Cherubini, 2, C.F e P.IVA e numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Forlì Cesena n. 01970010409, cap soc euro 1.560.000/00 i.v., in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, desidera fornirti alcune utili informazioni riguardo alle modalità e alle finalità del trattamento dei dati personali raccolti da Oikos

## Dati di navigazione

La semplice navigazione sul sito web di Oikos non richiede registrazione o l'accesso ad un account personale e non determina la raccolta di dati personali. In tutti i modi i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali dell'Utente, la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati sono compresi gli indirizzi IP e i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri riguardanti il sistema operativo e l'ambiente informatico utilizzato dall'Utente. Questi dati vengono trattati, per il tempo strettamente necessario, al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il regolare funzionamento.

Cookies. In questo sito non si utilizzano trojans, spywares, web bugs, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti. L'uso di cookies è unicamente finalizzato a scopi statistici e a rendere l'esplorazione del sito sicura ed efficiente. Tali cookies non permettono in ogni caso l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente. Altri siti cui questo sito può eventualmente "linkare" potrebbero contenere sistemi di tracciamento cui il titolare del sito è estraneo. Non si garantisce che tali siti esterni siano dotati di idonei sistemi di sicurezza diretti a tutelare i dati trattati e per prevenire danni (ad es. da virus informatici)

## Finalità del Trattamento

Oikos utilizzerà i dati raccolti tramite il Sito web esclusivamente per le seguenti finalità:

### a. Registrazione al sito

Ti potrai registrarti al Sito web creando un account protetto da password con i tuoi dati anagrafici. Registrandoti al sito, con il consenso dell'Utente, Oikos tratterà i tuoi dati affinché tu possa usufruire di alcuni servizi come, tra l'altro, la possibilità di scaricare i buoni sconto.

b. Finalità connesse alla gestione del rapporto contrattuale

Se acquisti prodotti nel nostro Sito web, ti verranno richiesti alcuni dati personali comuni (nome, cognome, indirizzo, e-mail, dati relativi al mezzo di pagamento), per l'esecuzione dell'ordine di acquisto. Oikos rileva ed elabora i tuoi dati per la completa esecuzione dell'acquisto, comprese le successive procedure di garanzia e i servizi di amministrazione tecnica e commerciale, come anche per impedire reati e truffe. I tuoi dati personali vengono trasmessi a terzi solo per quanto ciò sia ammesso per legge, compresi gli scopi dell'esecuzione del contatto o della fatturazione. Nell'ambito dello svolgimento dell'ordine, ad esempio, i prestatori di servizi che incarichiamo (ad esempio: vettore, azienda logistica, banche) ricevono i dati necessari a svolgere l'ordinazione e l'incarico. I prestatori di servizi che incarichiamo possono usare i dati così trasmessi solamente allo scopo dell'adempimento del loro compito.

c. Finalità connesse ad attività di marketing

Con il tuo specifico consenso, i dati personali rilasciati nelle pagine di iscrizione al servizio newsletter e di registrazione al sito, saranno utilizzati per l'invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale di Oikos.

d. Finalità connesse al servizio di customer care

Nel caso in cui tu voglia richiedere qualsiasi informazione sia per iscritto sia telefonando al numero telefonico indicato, ti verranno richiesti alcuni dati personali per la gestione della richiesta, alcuni dei quali (nome, cognome e indirizzo e-mail) sono richiesti obbligatoriamente. Il consenso al trattamento di questi dati ci consentirà di evadere le tue richieste. Nessun altro uso dei dati sarà effettuato se non per la gestione della richiesta inoltrata

### **Base giuridica del trattamento**

Oikos effettuerà il trattamento dei tuoi dati personali sulle seguenti basi giuridiche:

- a. sulla base del tuo specifico consenso (ad es. nei casi di marketing );
- b. perché è necessario per gli adempimenti contrattuali (ad. es. nel caso di acquisto di prodotti sul canale e-Commerce);
- c. perché è necessario per un obbligo di legge (ad. es. per le verifiche antifrode nell'uso degli strumenti di pagamento).

### **Modalità di utilizzo**

Oikos ha come obiettivo la tutela dei tuoi dati personali ed impronta il loro trattamento ai principi di correttezza, liceità e trasparenza. Ti informiamo, pertanto, che i tuoi dati personali saranno trattati, tramite l'utilizzo di strumenti e procedure idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza, mediante strumenti informatici e telematici nonché mediante supporti e archivi cartacei.

### **Tempi di conservazione**

Oikos conserverà i tuoi dati personali per periodi di tempo diversi, a seconda delle finalità per le

quali sono stati raccolti:

- a. in generale, Oikos conserverà i tuoi dati personali solo per il tempo strettamente necessario alla gestione del servizio richiesto o fino a quando richiesto in virtù dei nostri obblighi legali e contrattuali;
- b. se disponi di un account, conserveremo i tuoi dati personali finché l'account rimarrà attivo e, comunque, non oltre i due anni da quando è stato rilasciato o rinnovato il tuo consenso;
- c. se ti sei iscritto al servizio di newsletter, conserveremo i tuoi dati fino a quando ci avrai comunicato l'intenzione di cancellare la tua sottoscrizione al servizio e, comunque, non oltre i due anni da quando è stato rilasciato o rinnovato il tuo consenso.

### **Diritti dell'utente**

Se consentito dalla normativa vigente, l'Utente ha diritto di:

- accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del titolare del trattamento, del responsabile del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati;
- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. In ogni caso, la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca stessa;
- aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre accurati;
- cancellare i suoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi del titolare nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza;
- limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificarne l'accuratezza;
- ottenere i suoi dati personali in formato elettronico;
- opporsi al trattamento dei suoi dati personali o richiedere di interromperlo per ciascuna delle finalità sopra indicate. A seguito di tale richiesta, il Titolare del trattamento non potrà più procedere al trattamento dei dati personali, fatti salvi i casi in cui le leggi ed i regolamenti lo consentano.
- Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità.

L'Utente potrà far valere i propri diritti rivolgendosi al Titolare del trattamento, mediante comunicazione scritta da inviarsi all'indirizzo e-mail [info@oikos-group.it](mailto:info@oikos-group.it), oppure mediante comunicazione cartacea all'indirizzo Via Cherubini n. 2 47043 – Gatteo (FC)

L'Utente ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

Si specifica che la presente informativa potrà essere integrata, oralmente o per iscritto, con ulteriori elementi ed indicazioni, per soddisfare al meglio qualunque Sua esigenza conoscitiva in materia "Privacy" e per assecondare l'evoluzione normativa.

Il presente testo sostituisce le precedenti versioni cartacee od elettroniche.